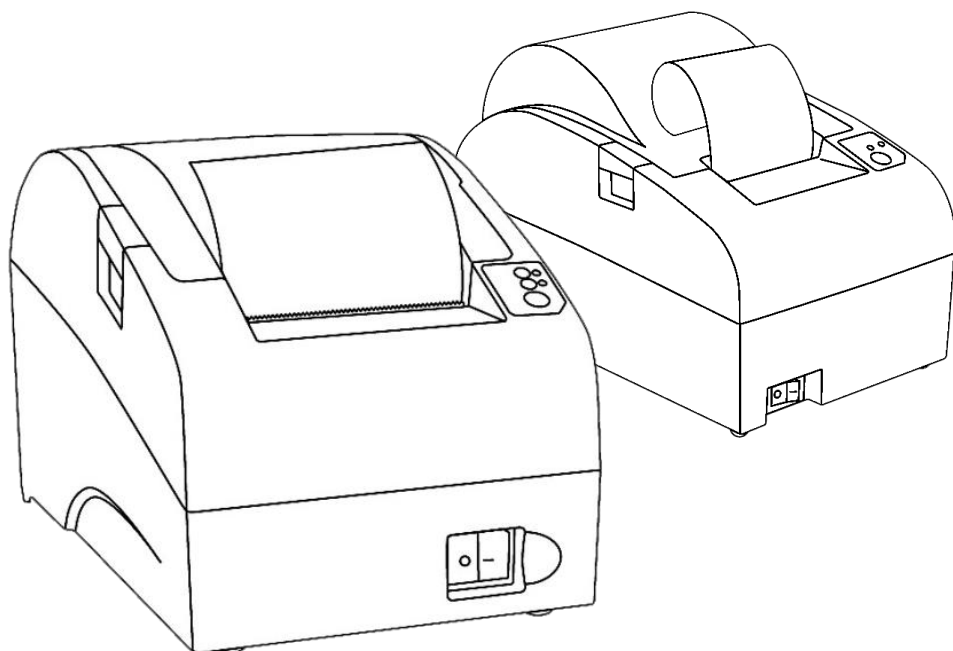


ATON

Контрольно-кассовая техника



Инструкция по сервисному
обслуживанию

2016

Версия документации от 17.11.2016

Содержание

Введение	4
Общие положения.....	5
Ресурс печатающего устройства и отрезчика	6
График выполнения и виды ТО ККТ	7
Состав работ при ТО ККТ	8

Введение

В данном документе представлено описание проведения технического обслуживания контрольно-кассовой техники (далее – ККТ). Данный документ может быть использован при работе с ККТ следующих моделей:

- АТОЛ 11Ф;
- АТОЛ FPrint-22ПТК;
- АТОЛ 25Ф;
- АТОЛ 30Ф;
- АТОЛ 52Ф;
- АТОЛ 55Ф;
- АТОЛ 77Ф;
- АТОЛ 90Ф.



Подробнее о ремонтах и замене основных составляющих смотрите в Инструкции по сервисному и ремонту да используемый экземпляр ККТ.

До ознакомления с документацией на ККТ, ввода ККТ в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ, подключать ККТ к ПК и сети электропитания, а также подключать к ККТ периферийное оборудование, не разрешается. Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание ККТ может производиться с использованием документации для данной модели ККТ. Гарантийное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте ККТ.



Запрещается включать ККТ до ознакомления с разделом «Требования безопасности» «Руководства по эксплуатации» ККТ.



В случае обнаружения ошибки, для устранения которой необходим демонтаж корпуса ККТ, обращайтесь в аккредитованные сервисные центры!

Общие положения

Техническое (сервисное) обслуживание ККТ – это комплекс мероприятий, проведение которых способствует поддержанию техники в постоянной исправности, и предупреждает выход их из строя во время эксплуатации. Техническое обслуживание состоит из межремонтного обслуживания, осмотров контрольно-кассовой техники, малого, среднего и капитального ремонтов. Техническое обслуживание (ТО) и ремонты должны проводиться в соответствии с Инструкцией по сервисному обслуживанию, в которой указываются межремонтные сроки и дается структура ремонтного цикла.

Межремонтное обслуживание ежедневно проводят кассиры (визуальный осмотр, чистка, проверка работы сигнальных и блокирующих датчиков, удаление бумажной пыли со всех доступных мест, удаление пятен с кожух).

Осмотры являются основным видом профилактических работ, **проводятся не реже одного раза в месяц** и включают в себя: проверку состояния устройства ККТ, устранение мелких неисправностей, чистка механизмов от загрязнений.



Техническое обслуживание и ремонт ККТ должны производиться в соответствии с действующими правилами эксплуатации ККТ. В случае если ККТ не проходит регулярное техническое обслуживание, то она считается неисправной.

При техническом обслуживании ККТ требуется регулярно выполнять следующие виды работ:

Виды и периоды технических работ	Краткое обозначение
Работы, выполняемые кассиром ежедневно	ТО-1
Работы, выполняемые кассиром еженедельно	ТО-2
Работы, выполняемые техническим специалистом (механиком) ежемесячно	ТО-3
Работы, выполняемые техническим специалистом (механиком) через год ввода ККТ в эксплуатацию, далее 1 раз в 6 месяцев (до смены батареи питания)	ТО-4
Ремонтные работы, выполняемые по необходимости	ТО-5

Ресурс печатающего устройства и отрезчика

В данном разделе представлена информация о наработке и ресурсах ККТ, протестированных при производстве.

№	Наименование ККТ	Печатающее устройство (ПУ)			
		Обозначение ПУ	Пробег (км)	Наличие отрезчика ПУ	Кол-во отрезов
1.	АТОЛ 11Ф	SII LTP01-245-02	50	—	—
2.	АТОЛ FPrint-22ПТК	SII CAPD347E-E	100	+	1000000
3.	АТОЛ 25Ф	LTP04-347-A1	150	+	1500000
4.	АТОЛ 30Ф	YC215	50	—	—
5.	АТОЛ 52Ф	LTPF247F-C432-E	100	+	1000000
6.	АТОЛ 55Ф	SII CAPD247E-E	100	+	1000000
7.	АТОЛ 77Ф	SII CAPM347B-E	200	+	2000000
8.	АТОЛ 90Ф	SS205-V4-LV	50	—	—

График выполнения и виды ТО ККТ

В данном разделе представлен график проведения работ по техническому обслуживанию ККТ для поддержания ее работоспособности, исключения сбоев в работе ее основных составляющих и предупреждения выхода из строя используемого экземпляра ККТ.

№	Наименование ККТ	Период выполнения работ				
		ТО-1	ТО-2	ТО-3	ТО-4	ТО-5
1.	АТОЛ 11Ф	1 сутки	1 неделя	—	6 месяцев	По необходимости
2.	АТОЛ FPrint-22ПТК	1 сутки	—	1 месяц	6 месяцев	
3.	АТОЛ 25Ф	1 сутки	—	1 месяц	6 месяцев	
4.	АТОЛ 30Ф	1 сутки	1 неделя	—	6 месяцев	
5.	АТОЛ 52Ф	1 сутки	—	1 месяц	6 месяцев	
6.	АТОЛ 55Ф	1 сутки	—	1 месяц	6 месяцев	
7.	АТОЛ 77Ф	1 сутки	—	1 месяц	6 месяцев	
8.	АТОЛ 90Ф	1 сутки	1 неделя	—	6 месяцев	

Состав работ при ТО ККТ

Далее представлено описание состава каждого из видов работ по техническому (сервисному) обслуживанию контрольно-кассовой техники.

В состав ТО-1 входят следующие работы:

- визуальный осмотр на отсутствие внешних повреждений и наличия пыли, проверка наличия защитной марки-пломбы;
- удаление пыли с наружных и внутренних (в отсеке для чековой ленты) поверхностей ККТ и печатающего устройства с помощью мягкой безворсовой ткани.

В состав ТО-2 входят следующие работы:

- работы по ТО-1;
- проверка качества печати и правильности печати даты и времени;
- очистка термопечатающей головки и клавиатуры от пыли с помощью мягкой безворсовой ткани;
- проверка целостности марок-пломб, маркировки ККТ (шильдика).

В состав ТО-3 входят следующие работы:

- работы по ТО-2;
- очистка термопечатающей головки, ножа автоотрезчика устройства печати (при его наличии в ККТ), путем продувки воздухом или с помощью пылесоса (**проводится при выключенной ККТ**);
- периодический режим проверки печатающего устройства в соответствии с технической документацией.

В состав ТО-4 входят следующие работы:

- работы по ТО-3;
- контроль и, при необходимости, замена элементов питания энергонезависимых электронных часов.



Последовательность действий при замене составляющих ККТ представлена в Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту на используемую модель ККТ.

-
- очистка принтера и печатных плат от пыли и грязи. Проверка соответствия заводских номеров плат и узлов номерам, указанным в эксплуатационной документации. Проверка соответствия версии ПО версии, указанной в эксплуатационной документации. Замена ФН и марок-пломб.

В состав необходимых ремонтных работ входят:

- работы по ТО-4;
- ремонт или замена составляющих ККТ.



Замена устройства печати, внешних блоков питания, соединительных кабелей, элементов питания (батарейки) выполняются за счет пользователя ККТ (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <http://www.atol.ru>).

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Б. Новодмитровская,
дом 14, стр. 2,
Москва, 127015

Инструкция
по сервисному обслуживанию

Версия документации от 17.11.2016